



Feelingjack

SOCIÉTÉ DE CONSEIL ET DE SERVICES
DIGITAL NOMADE

**CONDITIONS GÉNÉRALES DE
VENTE À DISTANCE**

Au 9 Novembre 2022



Avis de confidentialité

Certaines données et informations de ce document qu'elles soient explicites, sous-entendues ou masquées sont strictement confidentielles.

Par conséquent, toute reproduction, sous quelque forme que ce soit, est formellement interdite ; sauf accord préalable par la société FEELINGJACK.

Si vous n'en êtes pas le destinataire visé pour ce document, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur et la société FEELINGJACK à l'adresse mail contact@feelingjack.eu et supprimer ce document.

La société FEELINGJACK se réserve le droit de contrôler toute transmission qui passe par son réseau.



Table des matières

1	CONTRACTUALISATION D'UNE PRESTATION	3
1.1	OBJET	3
1.2	COMMANDE D'UN PRODUIT ET/OU D'UN SERVICE	3
1.3	COMMANDE PAR INTERNET	3
2	CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET DE FOURNITURE DE SERVICE(S)	4
2.1	CHAMP D'APPLICATION	4
2.2	RESPONSABILITÉS DU CLIENT	4
2.3	PROPRIÉTÉ	4
2.4	TARIFS	5
2.5	GARANTIES	5
2.6	SÉCURITÉ	5
2.7	PRESTATION(S) COMPLEMENTAIRE(S)	6
2.8	PAIEMENT	6
2.9	RETARD DE PAIEMENT	7
2.10	RESILIATION	7
2.11	DROIT DE RETRACTATION	7
2.12	REFERENCE AU CLIENT	8
2.13	CONFIDENTIALITE	8
2.14	TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL	9
2.15	RESPONSABILITÉS	11
2.16	USAGES INTERDITS	12
2.17	TOLERANCE	12
2.18	LITIGES	12
2.19	SOUS-TRAITANCE	12
3	CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE DU SERVICE CREATION WEB	13
3.1	PREAMBULE	13
3.2	WEB ALL INCLUSIVE	13
3.3	TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL	14
4	CONDITIONS PARTICULIERES DU SERVICE SUPPORT PREMIUM	15
4.1	ÉQUIPE SUPPORT FEELINGJACK	15
4.2	CONDITIONS D'INTERVENTION DU SERVICE SUPPORT PREMIUM	15
4.3	CONDITIONS DE REGLEMENT DE LA PRESTATION	16
5	ÉLÉMENTS ANNEXES	17



1 CONTRACTUALISATION D'UNE PRESTATION

1.1 OBJET

Les présentes conditions générales de vente à distance ont pour objet de définir nos conditions de vente à distance (ci-après "Conditions Générales de Vente à Distance") des services, abonnements et produits proposés par la société FEELINGJACK.

Une fois signé, un contrat, un devis, un bon de commande ou proposition commerciale représente une prise d'ordre exprimée par le client, et devient une commande ferme. La signature ou le règlement d'une facture constitue de la part du client un engagement définitif et irrévocable.

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente.

1.2 COMMANDE D'UN PRODUIT ET/OU D'UN SERVICE

Toute commande d'un Produit et/ou d'un service effectué à distance (telle que sur notre site internet feelingjack.eu, par téléphone ou retour de bon de commande), nécessite que vous disposiez d'une carte bancaire valide. Vous devez également disposer d'une adresse e-mail valide accessible depuis un ordinateur.

1.3 COMMANDE PAR INTERNET

- Lors de votre commande, vous choisissez le(s) Produit(s) et/ou Service(s) qui composent votre commande. Un récapitulatif de votre commande est présenté. Vous pouvez le modifier ou l'accepter pour confirmer votre commande.

- Lors de votre commande, vous devez prendre connaissance des présentes Conditions Générales de Vente à Distance, des Tarifs et les accepter. Vous recevrez ensuite, à votre adresse e-mail, une confirmation du(des) Produit(s) et/ou Service(s) choisi(s).

- Vous recevrez ensuite une confirmation avec votre commande des Conditions Générales de Vente à Distance et des Tarifs.



2 CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET DE FOURNITURE DE SERVICE(S)

2.1 CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente et de Fourniture de Service(s) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des produits et des services proposés par la société FEELINGJACK.

FEELINGJACK LP dont le siège social est situé au 101 Rose Street South Lane, Edinburgh EH2 3JG, Scotland, United Kingdom, et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés du Royaume-Uni sous le numéro SL034334.

A défaut de dispositions particulières stipulées par écrit, le fait de passer commande à FEELINGJACK implique l'acceptation pleine et entière de nos Conditions Générales de Vente et de Fourniture de Service(s).

Elles sont accessibles à tout moment à partir de l'adresse Internet <https://feelingjack.eu/cgv/> et prévaudront le cas échéant, sur toute autre version et sur les propres conditions d'achat ou autres du client. En cas de prestations périodiques (hébergement, gestion de nom(s) de domaine(s), maintenance, ...), toute modification des Conditions Générales de Vente et de Fourniture de Service(s) devra être notifiée sur la facture dont le paiement équivaut, sauf indication contraire du client à l'acceptation des nouvelles Conditions Générales de Vente et de Fourniture de Service(s).

2.2 RESPONSABILITÉS DU CLIENT

Pour les contenus mis en ligne sur Internet (textes, documents à télécharger, images/photos, vidéos) le Client devra prendre en charge et s'assurer de l'obtention des éventuelles autorisations relatives aux droits d'auteur ou droits voisins qui en découlent. Les informations diffusées sur Internet par le Client sont sous sa seule et unique responsabilité.

Le Client s'engage à fournir à FEELINGJACK des données et informations loyales, de qualité et conformes à la législation en vigueur. Le Client s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires en vigueur relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

2.3 PROPRIÉTÉ

Concernant tous les droits de propriété intellectuelle ou industrielle afférents aux développements spécifiques réalisés pour le Client, et ce compris les droits de marques, les droits de propriété littéraire et artistique, notamment les droits de reproduction, de représentation et d'adaptation, les droits sur les logiciels ou fichiers informatiques, les droits sur les contenus des bases de données, dits « droits sui-generis » deviendront la propriété du Client, au fur et à mesure du paiement des sommes dues pour la réalisation des travaux.

Le Client sera donc libre de modifier ou de dupliquer l'ensemble des données du site Internet, les fichiers, programmes, ou composantes du site Internet pour son usage exclusif, et ce pour une durée illimitée. En aucun cas le Client sera autorisé à concéder, divulguer ou diffuser ses droits de propriété sur le code source des pages.



2.4 TARIFS

Les tarifs en vigueur des prestations sont disponibles auprès de FEELINGJACK, sur simple demande. Ils sont exprimés Hors Taxes et sont révisables à chaque date anniversaire du contrat en cours.

À l'exception des modifications annuelles de tarifs consécutives à l'application éventuelle d'un taux lié à l'inflation ou à la déflation, toute modification de tarif sera notifiée au Client au moins un mois avant sa date d'application. A défaut de contestation par le Client de ces nouveaux tarifs dans le respect avant le jour de l'entrée en vigueur des nouveaux tarifs, ceux-ci sont réputés avoir été définitivement et irrévocablement acceptés par le Client.

Les tarifs liés à l'hébergement sont révisables annuellement lors de chaque facturation, dans la limite des variations de l'indice SYNTEC, selon la formule suivante : $P1 = Po \times (Sm / So)$ dans laquelle :

P1 représente le montant révisé des prix ;

Po le montant des prix au jour du contrat, devis ou bon de commande ;

Sm l'indice Syntec du 1er janvier de l'année courante ;

So l'indice Syntec du 1er janvier de l'année de signature du contrat, devis ou bon de commande.

L'indice est établi par la Chambre Syndicale des Bureaux Techniques (SYNTEC) et publié par le MONITEUR DU BÂTIMENT et des TRAVAUX PUBLICS.

2.5 GARANTIES

FEELINGJACK se réserve le droit de modifier à tout moment les caractères de ses infrastructures techniques et le choix de ses fournisseurs techniques. Ces modifications devront toutefois permettre d'offrir des performances au moins équivalentes à celles fournies au moment de la signature du présent contrat.

Compte tenu de la complexité des réseaux mondiaux, de l'inégalité des capacités des différents sous réseaux, de l'afflux à certaines heures des utilisateurs, le prestataire ne peut en aucun cas être tenu responsable des vitesses d'accès depuis d'autres sites dans le monde ou de ralentissement externes.

FEELINGJACK peut être amené à interrompre le service à des fins de maintenance de sa plateforme d'hébergement. Sa responsabilité ne saurait être engagée si cette plateforme d'hébergement était indisponible pour des raisons de force majeure telles que défaillance de longue durée du réseau public de distribution d'électricité, grèves, émeutes, guerres, tempêtes, tremblements de terre, défaillance du réseau public des télécommunications, pertes de connectivité Internet dues aux opérateurs publics et privés dont dépend FEELINGJACK.

2.6 SÉCURITÉ

FEELINGJACK applique des règles de sécurité strictes afin de réduire les risques d'attaques sur des comptes utilisateurs et administrateurs distribués aux Clients et Partenaires. Ces règles de sécurité se résument à la mise en application de bonnes pratiques et à l'activation de systèmes d'authentification à doubles facteurs.

Avertissement sur le risque lié à la sécurité informatique :

Le Client/Partenaire est seul responsable de ses identifiants de connexion, de la sécurité de ses accès en ligne et à son service de messagerie (email) associé à son compte et des moyens techniques nécessaires comme son ordinateur, téléphone mobile ou son 2FA.

Les logiciels et les appareils de connexion au compte utilisateur/administrateur sont sous la responsabilité unique du Client, qui doit veiller à en protéger l'accès notamment contre les hacks, les virus informatiques, les actes malveillants, l'abus de confiance.

FEELINGJACK ou ses Partenaires ne demanderont jamais à un Client de leur fournir son mot de passe ni par téléphone, ni par email, ni par SMS, ni par courrier recommandé, ni par un quelconque autre moyen.

FEELINGJACK ne peut être tenu responsable en cas d'accès frauduleux à un compte, du partage par le Client de son identifiant de connexion ou mot de passe ou de codes reçus par un moyen de communication ou de



son 2FA, de l'absence de mise en place par le Client d'un mot de passe pour son compte, de sa négligence, ni des conséquences d'une atteinte à la sécurité d'un compte utilisateur/administrateur imputable au Client, du fait d'une atteinte logique ou d'un virus, générique ou non, sur son compte.

Un compte utilisateur est protégé par défaut par un mot de passe complexe tel que, par exemple : DD9zz49w^dTpd2. Le Client/Partenaire reste par la suite libre de modifier son mot de passe.

FEELINGJACK procède à des vérifications de connexion, recommande à ses Clients et impose pour certains usages l'utilisation d'une double authentification (« 2FA ») pour accéder au compte.

2.7 PRESTATION(S) COMPLEMENTAIRE(S)

Ces prestations nécessitent une étude et l'acceptation d'un devis préalable pour la conception et la réalisation des nouveaux contenus (textes, images, etc....) et/ou l'ajout de nouvelles fonctionnalités au site Internet.

Après recette définitive de la commande, intervenant 1 mois après la fourniture des éléments constitutifs de la commande, toutes modifications sur la demande du Client, et notamment des prestations demandées seront facturées au temps passé sur la base de 80 Euros Hors Taxes de l'heure.

Les interventions après livraison, hors correction de bugs éventuels, pourront faire l'objet de devis complémentaires, sur la base du tarif exprimé dans le paragraphe précédent.

2.8 PAIEMENT

En contrepartie de ses prestations, FEELINGJACK percevra les sommes dont les montants et les modalités de règlement sont fixés aux Conditions Particulières ou à la Commande (Règlement de factures, signature du devis, contrat, ou bon de commande). Sauf indication contraire de FEELINGJACK, le paiement s'effectue comptant pour les acomptes et à 30 jours suivants la date d'émission de la facture dans les autres cas. Les prix indiqués sont hors taxes.

Le client est informé que le site internet ne peut fonctionner sans les services d'hébergement, de gestion de nom de domaine et de maintenance en conditions opérationnelles par les sociétés d'hébergement. À ce titre, le Client est également informé que des frais d'hébergement sont applicables pour toute la durée de vie de son site internet.

Le paiement des prestations périodiques (hébergement, gestion de nom de domaine, maintenance ...) se fait mensuellement ou annuellement à 30 jours suivants la date d'émission de facture.

Le(s) règlement(s) de la/les prestation(s) de services proposé(s) par la société FEELINGJACK s'effectueront à travers la solution de traitement des paiements en ligne de la société Stripe.

Si le moyen de paiement par défaut du Client cesse d'être valable ou si le paiement est décliné pour toute raison autre qu'une raison qui nous serait imputable, FEELINGJACK est autorisée à utiliser tout autre moyen de paiement enregistré dans le compte Stripe du Client. Si le paiement à partir de ces moyens de paiement ne fonctionne pas, le Client dispose d'un délai de 30 jours pour communiquer à FEELINGJACK un nouveau moyen de paiement valable. Dans le cas contraire, les services dont dispose le Client seront annulés.

Le paiement de la facture d'acompte conditionne le démarrage du projet, et déclenche le rendez-vous pour l'étude préalable.



2.9 RETARD DE PAIEMENT

Tout retard de paiement, dès l'échéance contractuelle, entrainera l'application de l'article L441-6 du code de commerce français. Une indemnité forfaitaire de 40 € deviendra exigible de plein droit ainsi qu'une indemnisation complémentaire, sur justification, lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire. En outre, il sera réclamé des pénalités au titre des intérêts de retard correspondants correspondant au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage.

En cas de retard ou d'incident de paiement, FEELINGJACK se réserve le droit de suspendre l'exécution des prestations ou de restreindre la fourniture des services. Le fait de suspendre les prestations n'exonère pas le Client du paiement de la totalité des sommes dues et des majorations appliquées.

Le Client est averti que les services d'hébergement, gestion des domaines et gestion des mails sont gérés de manière automatique et le non-paiement des sommes dues entrainera la suspension de ces services au lendemain de la date de limite de paiement de la facture. En aucun cas, FEELINGJACK ne pourra être tenu pour responsable des éventuelles pertes occasionnées suite à l'arrêt des services fournis pour non-paiement des sommes dues.

Toute facture impayée dans un délai de 30 jours, à compter de sa date d'émission entrainera l'arrêt des services fournis par FEELINGJACK. A défaut de règlement à la date d'échéance, vous resterez redevable du montant de la facture non payée.

2.10 RESILIATION

Sauf indication contraire de FEELINGJACK, les contrats périodiques peuvent être dénoncés à tout moment sous réserve d'avoir acquitté les factures déjà reçues ainsi que la totalité des sommes dues couvrant un service déjà réalisé ou démarré.

Cette démarche de résiliation peut être effectuée par email à l'adresse contact@feelingjack.eu. L'accusé de réception de cet email vaudra la bonne prise en compte de la résiliation par FEELINGJACK.

Dans le cadre de la mise en place de facilité de paiement à travers la solution de traitement des paiements en ligne de la société Stripe définis le jour de l'accord, les prélèvements automatique qui ont été programmés restent dues.

L'annulation des prélèvements automatiques à travers la solution de traitement des paiements en ligne de la société Stripe est possible à la condition d'effectuer le règlement d'une facture représentant le montant total de vos prélèvements restants.

L'ensemble des droits d'auteurs ainsi que les œuvres originales restent la propriété exclusive de FEELINGJACK tant que les sommes due n'ont pas été intégralement régler auprès de FEELINGJACK.

En cas de résiliation, des frais de résiliation s'appliquent d'un montant de 100 €. Ils correspondent aux frais techniques supportés par FEELINGJACK pour la fermeture du Service.

2.11 DROIT DE RETRACTATION

Le Client ayant souscrit à distance, dispose de la faculté d'exercer son droit de rétractation en contactant le Service Clients à l'adresse email support@feelingjack.eu, dans un délai de (14) quatorze jours calendaires à compter de la date de la commande.

Les éventuels équipements doivent être retournés dans les quatorze jours (14) suivant la rétractation, à l'adresse communiqué par notre service client. Les frais de retour des éventuels équipements sont à la charge du Client.

S'agissant en revanche de la fourniture de contenu numérique non fourni sur un support matériel, le Client ne peut exercer son droit de rétractation dès lors qu'il a expressément demandé à bénéficier immédiatement du contenu et a expressément renoncé à son droit de rétractation lors de la commande dudit contenu.



Ceci même en cas de souscription d'une ou plusieurs Options payants assortie(s) d'un engagement.
Le Client est informé que Feelingjack pourra facturer au Client les éventuels usages (prorata d'abonnement, etc.) effectués pendant le délai de rétractation.

2.12 REFERENCE AU CLIENT

Le Client autorise FEELINGJACK à mentionner son nom ou sa dénomination sociale, et éventuellement à l'illustrer de son logo dans ses documents commerciaux, à titre de références aux fins de la promotion commerciale de FEELINGJACK.

2.13 CONFIDENTIALITE

Chacune des parties au présent contrat s'engage en son nom comme en celui de ses collaborateurs à considérer comme confidentiels, pendant la durée du présent contrat et après son expiration, les documents, systèmes, logiciels, savoir-faire en provenance de l'autre partie dont elle pourrait avoir eu connaissance à l'occasion de l'exécution du présent contrat, et à ne pas les utiliser en dehors des besoins du présent accord.

Ne sont pas concernées par cette obligation de confidentialité les informations tombées dans le domaine public ou dont la révélation a été autorisée par écrit par la partie concernée.

Le contrat pourra être résilié de plein droit, sans formalité judiciaire ou extrajudiciaire, si l'une ou l'autre des parties manquait aux obligations stipulées aux présentes ou aux Conditions Particulières ou à la Commande, et ne remédiait pas à ce manquement dans le mois de la réception d'une mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception ou acte extrajudiciaire et ce, sans indemnité et sans préjudice des sommes restant dues et de tous dommages et intérêts.



2.14 TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Respect de la réglementation : FEELINGJACK et son client s'engagent à respecter les dispositions légales et réglementaires en vigueur en France et en Europe relatives à la protection des personnes physiques à l'égard du stockage, du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données. Notamment, le Client demeure le seul responsable des traitements de données à caractère personnel réalisés pour son propre compte ou pour le compte d'un tiers. Le Client reste l'unique responsable du choix des services souscrits, en particulier, il doit vérifier l'adéquation des caractéristiques requises pour procéder aux traitements des données, en particulier si ceux-ci ont vocation à traiter des données sensibles soumises à des dispositions légales ou réglementaires spécifiques (par exemple pour les données de santé ou les informations de paiement).

Traitements Client : Sauf autorisation contraire, FEELINGJACK n'est pas autorisé à accéder aux données personnelles contenues dans les applications qu'il héberge ou dont il infogère l'hébergement pour le compte de son client, que ces applications soient ou non développées par FEELINGJACK. Dans le cas où le client donne une autorisation explicite à FEELINGJACK pour accéder et traiter des données à caractère personnel, notamment pour des prestations de support, FEELINGJACK agira en qualité de sous-traitant sur seules instructions du Client.

Sécurité : FEELINGJACK prend toutes les précautions utiles pour préserver la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel auxquelles elle a accès, et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès. A l'exception des applications mises à disposition par FEELINGJACK et dont elle se porte garante de la sécurité, le client assure de son côté la sécurité des applications qu'il déploie sur les hébergements de FEELINGJACK. Dans le cas où FEELINGJACK viendrait à avoir connaissance d'un ou des risques pour la sécurité de l'hébergement, elle s'engage à en informer son client ainsi qu'à lister les actions à mettre en place pour remédier à cette situation. Dans le cas où le client viendrait à refuser la mise en place des recommandations de FEELINGJACK relatives à la sécurité de son hébergement, le client assumerait l'unique responsabilité des conséquences des défauts de sécurité issus de ce ou ces risques. Dans le cas où FEELINGJACK viendrait à avoir connaissance d'une violation de la sécurité de données personnelles ayant entraîné de manière accidentelle ou illicite la destruction, la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès à des données personnelles, elle s'engage à communiquer sous 24h cette information à son Client.

Localisation et transfert de données : Pour assurer ses services d'hébergement, de stockage, de sauvegarde et d'archivage, FEELINGJACK est autorisé à transmettre, à stocker et à traiter les données de ses clients sur ses propres serveurs hébergés. Sauf stipulation contraire prévu par le contrat, les données seront hébergées en France par un hébergeur français. Sauf stipulation contraire prévu par le contrat, la durée de rétention des sauvegardes est fixée à 14 jours, et la durée de rétention des archivages est de maximum 3 mois, la durée de rétention des logs est de maximum 12 mois.

Traitements FEELINGJACK : Dans le cadre de l'exécution de son service, FEELINGJACK collecte les données à caractères personnels de son Client, de ses collaborateurs et de ses éventuels partenaires techniques si ceux-ci sont habilités à contacter FEELINGJACK pour le compte de son Client. FEELINGJACK est autorisé à stocker et traiter les données personnelles des personnes avec qui elle est en contact pour assurer son service, en particulier, leur nom, leur(s) prénom(s), leur(s) numéro(s) de téléphone, leur(s) adresse(s) mail(s), leur(s) préférence(s) et la nature du lien avec le client. FEELINGJACK est autorisé à stocker et traiter les journaux d'activité et logs d'utilisation des outils qu'elle met à disposition. FEELINGJACK est autorisé à stocker et traiter les identifiants et les mots de passe de ses clients, à partir du moment où ils sont nécessaires pour mener à bien son service. Pour assurer son service d'hébergement et d'infogérance, FEELINGJACK est autorisé à accéder, à transférer, à stocker et à effectuer des traitements sur tous les fichiers logs, qu'ils contiennent directement ou indirectement des données personnelles.

FEELINGJACK s'engage à ne pas communiquer les données personnelles collectées. FEELINGJACK peut toutefois être amenée à devoir les communiquer à des autorités judiciaires et/ou administratives, notamment en cas de réquisition. Dans ce cas, et sauf disposition légale l'en empêchant, FEELINGJACK s'engage à en informer son client et à limiter la communication des données à celles expressément requises par lesdites autorités.

Politique liée au démarchage téléphonique : Nous vous informons de votre droit d'inscription à la liste d'opposition pour le démarchage téléphonique et vous suggérons de vous inscrire sur Bloctel. Bloctel est la



liste d'opposition au démarchage téléphonique sur laquelle tout consommateur peut s'inscrire gratuitement afin de ne plus être démarché téléphoniquement par un professionnel avec lequel il n'a pas de relation contractuelle en cours, conformément à la loi n°2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation. La loi précise qu'il est interdit à tout professionnel, directement ou par l'intermédiaire d'un tiers agissant pour son compte, de démarcher téléphoniquement un consommateur inscrit sur cette liste, à l'exception des cas énumérés par la loi.

Pour plus d'informations : <https://www.bloctel.gouv.fr/>

Pour vous inscrire : <https://conso.bloctel.fr/>



2.15 RESPONSABILITÉS

Le client s'engage à maintenir une adresse de correspondance postale valide en tout temps ainsi qu'une adresse électronique de contact (email) fonctionnelle et relevée régulièrement.

FEELINGJACK effectuera toutes les communications importantes par l'intermédiaire de cette adresse électronique.

FEELINGJACK s'engage à une disponibilité des services (hors maintenance normale des machines et conditions exceptionnelles, comme tremblement de terre, inondations, incendies, etc).

FEELINGJACK s'engage à fournir le meilleur service possible au client, mais ne pourra être tenu responsable des problèmes techniques liés au non-respect des engagements de ses fournisseurs, tel que notamment coupure, surcharge de ligne ou panne matérielle sans que cette liste d'exemples ne soit exhaustive.

En cas de dysfonctionnement identifié au niveau de la prestation de FEELINGJACK, FEELINGJACK s'engage à travailler avec réactivité et en étroite collaboration avec le client pour résoudre le problème.

Le Client assume la pleine responsabilité de l'utilisation qui est faite des adresses électroniques que FEELINGJACK met à sa disposition dans le cadre de ce contrat.

FEELINGJACK ne pourra être tenu responsable de la non-attribution du nom de domaine choisi par le client si ce dernier a demandé à FEELINGJACK de le prendre en charge et que cela n'a pas pu être fait.

FEELINGJACK se réserve le droit de refuser et/ou résilier l'hébergement de pages estimées contraire à la moralité ou à la ligne de conduite recherchée par cette dernière, cela sans justification. Par ailleurs, si les pages hébergées devaient contenir des indications, propos ou n'importe quel élément contraire à la loi française actuelle ou future, le Client en est seul et unique responsable devant les tribunaux. Par sa signature, il s'engage à rembourser FEELINGJACK de tous les débours, frais de défense et condamnations éventuelles ou autres, si par la faute des pages hébergées auprès de FEELINGJACK, FEELINGJACK devait être reconnu auteur ou complice des actes illégaux commis par le Client. En effet, le Client s'engage à utiliser son espace Web en conformité avec les lois et les règlements français.

Il est notamment exclu de publier toute forme ou contenu associé directement ou indirectement :

- à la pornographie
- à l'érotisme sous toutes ses formes
- à la pédophilie
- à la pédopornographie
- à des programmes piratés
- présentant un caractère raciste, diffamatoire ou injurieux,
- aux jeux de hasard en ligne (casinos électroniques, etc.)
- aux logiciels peer to peer
- à des activités illégales.

FEELINGJACK se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, de bloquer l'accès à toute page Web qu'il estimerait non conforme aux lois françaises et internationales, et qui véhiculerait de ce fait des informations illicites.

FEELINGJACK pourra être contacté directement par les titulaires de droits de propriété intellectuelle au cas où ces droits auraient été enfreints par des services en lignes fournis par le biais de FEELINGJACK, afin que le document incriminé soit retiré ou son accès bloqué. FEELINGJACK examinera les réclamations.

Le fait que FEELINGJACK rende disponible des liens ne constitue aucunement une approbation ni une recommandation de ces sites.

La responsabilité pécuniaire de FEELINGJACK ne pourra être engagée au-delà des montants contractuels des sommes engagées pour l'applicatif incriminé susceptible d'engendrer des pertes d'exploitation. Cette clause s'analyse comme une clause limitative de responsabilité.



2.16 USAGES INTERDITS

Il est contraire à la ligne de conduite de FEELINGJACK que l'utilisateur de l'hébergement effectue ou participe directement ou indirectement à l'une des activités suivantes, par le biais de l'hébergement fourni par FEELINGJACK :

Envoyer des courriers électroniques en masse à des personnes qui n'en ont pas fait la demande (« Junk mail », « Pourriel » ou « Spam »). Ainsi, tout envoi de courrier électronique non sollicité par leurs destinataires est strictement interdit. Une plainte avérée pour spamming de la part d'un destinataire entraînera la résiliation du contrat d'hébergement. Une plainte avérée est constituée quand l'expéditeur du message ne peut fournir la preuve d'inscription volontaire du plaignant. Est également compris le spam réalisé par l'intermédiaire de scripts mal configurés présents sur le site web du client et permettant ainsi l'accès à des fonctionnalités de messagerie depuis l'extérieur.

Entreprendre toute autre activité qui viole la loi et menace l'intégrité d'un système informatisé ou viole les règles de conduite généralement acceptées sur Internet.

Pénétrer ou tenter de pénétrer de manière non autorisée dans un système informatique.
Afficher des propos diffamants ou injurieux,

Se servir de votre espace web comme proxy ou tenter d'accéder à un autre site Internet par tout moyen disponible.

Utiliser des ressources mutualisées dans le but d'y placer un jeu en réseau, ou jeu en ligne pouvant dépasser la charge moyenne normale dédiée à un hébergement mutualisé, tout compte enfreignant cette règle se verra fermé définitivement et aucun remboursement ne pourra être demandé.

2.17 TOLERANCE

Le fait pour l'une des parties de ne pas invoquer à l'encontre de son partenaire la violation de l'une des obligations contractuelles ne pourra être interprété comme une renonciation à l'invoquer par la suite à en bénéficier ultérieurement.

2.18 LITIGES

En cas de difficultés ou de différend entre les parties à l'occasion de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation du présent accord, les parties conviennent de rechercher une solution amiable dans l'esprit du présent contrat. Le présent contrat est soumis à la loi française et tout litige ou différend qui pourrait naître entre les parties à l'occasion de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation du présent contrat relèvera de la compétence exclusive aux juridictions de la ville de Lyon pour en connaître.

2.19 SOUS-TRAITANCE

FEELINGJACK est autorisé, sans instructions écrites contraires du Client, à sous-traiter l'intégralité ou une fraction du travail commandé par le Client.



3 CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE DU SERVICE CREATION WEB

3.1 PREAMBULE

Les présentes conditions particulières s'appliquent à tous les produits et services commercialisés sous la marque FEELINGJACK.

3.2 WEB ALL INCLUSIVE

Dans le cas où le client souscrit au contrat « WEB ALL INCLUSIVE », il reconnaît avoir pris connaissance que la prestation est caractérisée par un engagement minimum de 12 mois, qui comprend la création du site internet ainsi que l'abonnement de services mensuels, et qui correspond à l'équilibre financier de la proposition entre le coût de développement et la maintenance du site. Le présent contrat est un abonnement conclu pour une durée illimitée avec une période d'engagement minimum de 12 mois, indivisible et irrévocable.

Résiliation : En cas de résiliation du contrat, imputable au client, avant la fin de sa période d'engagement, celui-ci devra payer au prestataire une somme égale à la totalité des échéances restantes à courir jusqu'à l'issue de la période d'engagement. Au-delà de la période d'engagement, le Client pourra résilier son contrat à tout moment moyennant un préavis d'un mois.

Paiement : Concernant la prestation « WEB ALL INCLUSIVE », le paiement se fait mensuellement à 30 jours suivants la date d'émission de la facture. Le paiement de la première mensualité conditionne le démarrage du projet, et déclenche le rendez-vous pour l'étude préalable. Les paiements de l'abonnement sont mensuels et prélevés automatiquement sur la base d'un prélèvement par carte bancaire.

Propriété : les droits de propriété cités dans le paragraphe « Propriété » des Conditions Générales de Ventes deviendront la propriété du Client à l'issue des périodes d'engagements.

Au terme de cette période d'engagement de 12 mois, le client s'engage à partir du 13^e mois à poursuivre le paiement des frais d'hébergement, de gestion de nom de domaine et de maintenance en conditions opérationnelles.

Le paiement des prestations périodiques (hébergement, gestion de nom de domaine, maintenance ...) se fait mensuellement ou annuellement à 30 jours suivants la date d'émission de facture.

Dans le cadre du/des règlement(s) du/des prestation(s) de services proposée(s) par la société FEELINGJACK à travers la solution de traitement des paiements en ligne de la société Stripe. Si votre moyen de paiement par défaut cesse d'être valable ou si le paiement est décliné pour toute raison autre qu'une raison qui nous serait imputable, vous nous autorisez à utiliser tout autre moyen de paiement enregistré dans votre compte client Stripe. Si le paiement à partir de ces moyens de paiement est décliné, vous disposez de 30 jours pour nous communiquer un nouveau moyen de paiement valable. Dans le cas contraire, vos services seront annulés.

Le client peut se voir proposé par la société FEELINGJACK au terme de son engagement de 12 mois une offre de service de mise à jour du/des contenu(s) de son site internet à travers le service support proposé par la société FEELINGJACK. Cette offre de service engage automatiquement le client sur une durée minimum de 6 mois reconductible.

Responsabilité client droits administrateur : Au terme de sa période d'engagement de 12 mois, le client peut obtenir les droits d'administration de son site internet sur simple demande écrite.

Le client a conscience qu'il est dans la capacité d'administrer, librement et sous sa responsabilité la plus totale, son site internet à l'aide des identifiants d'administration du CMS.

FEELINGJACK ne pourra pas être reconnu pour responsable de tout type de panne suite à la livraison des accès d'administration du site internet.



FEELINGJACK met à disposition à travers son offre « Hébergement MCO » de ses clients un système de sauvegarde sur 14 jours pour permettre de redémarrer le site internet sur une version antérieure. Le déclenchement de cette opération de restauration de sauvegarde s'effectue par simple demande écrite. Cette prestation complémentaire et individuelle de restauration est facturée 49,99€ Hors Taxes.

Le client est informé que la sauvegarde peut remonter jusqu'à 14 jours. Par conséquent, si le problème est détecté tardivement (après le délai de 14 jours) les chances de restaurer une version saine du site internet sont nulles.

3.3 TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

En complément des conditions générales de vente, FEELINGJACK informe son Client que certains outils mis à sa disposition et pour son profit peuvent stocker et traiter des données personnelles. C'est le cas des formulaires de contact, de la base de données des commandes du module boutique, de la base de données des abonnés pour le module newsletter, de la base de données des acheteurs pour la plateforme de Billetterie, du module de gestion des utilisateurs, du module avis, du module forum. Le Client de FEELINGJACK reste responsable du respect de la réglementation des données personnelles stockées et traitées par ses applications.



4 CONDITIONS PARTICULIERES DU SERVICE SUPPORT PREMIUM

4.1 ÉQUIPE SUPPORT FEELINGJACK

FEELINGJACK met à la disposition de ses clients ayant souscrits à ce service une équipe support formée et en mesure de réceptionner les besoins exprimés par ses clients. L'équipe support de FEELINGJACK est en mesure de formaliser sous la forme de ticket d'interventions tous les besoins/problèmes rencontrés.

Le client ayant souscrit à cette formule support premium est enregistré dans une base de données et identifié.

Le client peut joindre le service client depuis le site internet de FEELINGJACK à travers le chat mis à sa disposition.

Un agent répondra à la demande et demandera au client de répondre à quelques questions utiles à son identification.

Une fois identifié, l'agent pourra accompagner le client dans la résolution de son besoin/problème ou bien ouvrir un ticket d'intervention afin de lancer un suivi du traitement du besoin.

4.2 CONDITIONS D'INTERVENTION DU SERVICE SUPPORT PREMIUM

Le service support de FEELINGJACK intervient en complément des ressources disponibles chez le client qui est propriétaire et responsable de son site internet, de son contenu et de son infrastructure.

Modification et mises à jour du contenu présent sur le site internet : Le service support Premium prend en charge la mise à jours/publication des contenus du site internet du client (images, vidéos, textes, icônes, menus). Le service support n'intervient pas sur la création de contenu (Textes, images, vidéo, etc.). Le service support se limite à l'aspect technique de publication et mise à jour des contenus présents sur le site internet du client. Le client s'engage à fournir au service support les contenus à publier sur le site internet.

Mise à jour du CMS et ses applications : Le service support surveille les montées de version du CMS, des mises à jour des thèmes, applications et de sécurité nécessaire au bon fonctionnement du site internet.

Le service support gère cette partie et le client ne doit pas intervenir sur cette partie.

Le service support s'appuie sur des sauvegardes de sécurité afin de préserver au mieux l'intégrité du site internet. Les procédures de restauration d'une sauvegarde ne sont pas facturées aux clients bénéficiant du service support premium.

Correction de bug : Le service support intervient dans le cas de remontées d'anomalies ou de dysfonctionnements du site internet en place (Moyens de paiement, bug affichage, etc.). Il est en mesure de corriger des bugs ou de proposer des solutions techniques utiles à la résolution du dysfonctionnement du site internet existant. Le service support de FEELINGJACK assume les bugs des sites internet développés par FEELINGJACK.

Tout site internet développé par un tiers ne peut bénéficier de cette garantie de correction de bug lié à du code informatique non validé par FEELINGJACK. Dans cette dernière condition, l'équipe support sera en mesure de créer un ticket d'intervention qui fera référence à du développement spécifique.

Développements spécifiques : FEELINGJACK est en mesure de réceptionner les besoins de ses clients en matière de (Création de pages, développements spécifiques, etc.) et de les formaliser sous la forme de tickets d'intervention. Tout ce qui fait référence à du développement spécifique ne peut être pris en charge par l'abonnement service support Premium.

L'équipe support est en charge de la création du ticket d'intervention et de le communiquer au responsable commercial qui est en mesure d'effectuer une estimation (devis) du projet exprimé par le client. Une fois le devis validé, la facture payée, le développement spécifique peut commencer. La livraison de ce projet sera actée par la clôture du ticket d'intervention ouvert par l'équipe support elle-même en charge avec le responsable commercial du suivi et de la livraison du projet.



Responsabilités : Le service support premium ne peut s'engager sur un délai de résolution standard. L'équipe support Premium est un appui technique supplémentaire proposé au client afin de lui apporter du confort supplémentaire dans la gestion de son site internet. Aucun délai de résolution n'est donc garanti.

Le support premium de FEELINGJACK fait cependant passer en priorité les tickets d'interventions des clients premium afin de les traiter dans les meilleurs délais. Une attention particulière est également apportée dans la personnalisation et le suivi des tickets. Un client Support premium reste la priorité du service support de FEELINGJACK dans le traitement et suivi de ses demandes.

Service Level Agreement : Les SLA sont liés aux sociétés responsables de l'hébergement des sites internet. FEELINGJACK en qualité de société de conseil et de service reste tributaire de ces acteurs dans la résolution des pannes et ne pourra pas être tenu pour responsable des délais de résolution importants des incidents.

4.3 CONDITIONS DE REGLEMENT DE LA PRESTATION

Paiement : En contrepartie de ses prestations, FEELINGJACK percevra les sommes dont les montants et les modalités de règlement sont fixés aux Conditions Particulières ou à la Commande (Règlement de factures, signature du devis, contrat, ou bon de commande). Sauf indication contraire de FEELINGJACK, le paiement s'effectue comptant à 30 jours suivants la date d'émission de la facture. Les prix indiqués sont hors taxes.

Le(s) règlement(s) de la/les prestation(s) de services proposé(s) par la société FEELINGJACK s'effectueront à travers la solution de traitement des paiements en ligne de la société Stripe ou par virement bancaire.

Si le moyen de paiement par défaut du Client cesse d'être valable ou si le paiement est décliné pour toute raison autre qu'une raison qui nous serait imputable, FEELINGJACK est autorisé à utiliser tout autre moyen de paiement enregistré dans le compte Stripe du Client. Si le paiement à partir de ces moyens de paiement ne fonctionne pas, le Client dispose d'un délai de 30 jours pour communiquer à FEELINGJACK un nouveau moyen de paiement valable. Dans le cas contraire, le service support premium dont dispose le Client sera annulé.

Retard de paiement : En cas de retard ou d'incident de paiement, FEELINGJACK se réserve le droit de suspendre l'exécution des prestations ou de restreindre la fourniture des services liés au support premium. Le fait de suspendre les prestations n'exonère pas le Client du paiement de la totalité des sommes dues et des majorations appliquées.

Toute facture impayée dans un délai de 30 jours, à compter de sa date d'émission entrainera l'arrêt des services support premium fourni par FEELINGJACK. A défaut de règlement à la date d'échéance, vous resterez redevable du montant de la facture non payée.

Résiliation : Sauf indication contraire de FEELINGJACK, le contrat périodique d'un an par défaut du support premium proposé par FEELINGJACK peut être dénoncé à tout moment sous réserve d'avoir acquitté les factures déjà reçues ainsi que la totalité des sommes dues couvrant un service déjà réalisé ou démarré.

Cette démarche de résiliation peut être effectuée par email à l'adresse contact@feelingjack.eu. L'accusé de réception de cet email vaudra la bonne prise en compte de la résiliation par FEELINGJACK.

Dans le cadre de la mise en place de facilité de paiement à travers la solution de traitement des paiements en ligne de la société Stripe défini le jour de l'accord, les prélèvements automatiques qui ont été programmés restent dûs.

L'annulation des prélèvements automatiques à travers la solution de traitement des paiements en ligne de la société Stripe est possible à la condition d'effectuer le règlement d'une facture représentant le montant total de vos prélèvements restants.



5 ÉLÉMENTS ANNEXES

Détail des offres	Pack Essentiel	Pack Confort	Pack Premium
GESTION DE PROJET			
Etude préalable			
Suivi et gestion de projet	✓	✓	✓
Tests et validation avant livraison			
DESIGN ET VISUEL			
Finition et personnalisation	Limité	Limité	Ouvert
CONTENU DU SITE			
Nombre de pages	4	10	15
Formulaire de contact	✓	✓	✓
Mentions légales	✓	✓	✓
Plan du site automatisé	✓	✓	✓
Bannière simple	✓	✓	✓
Module Facebook & Instagram	✓	✓	✓
Bouton prise de rendez-vous	✓	✓	✓
Module Responsive	✓	✓	✓
Version mobile de base	✓	✓	✓
Carte dynamique Google Maps		✓	✓
Page Blog		✓	✓
Bannière vidéo			✓
Module de traduction rapide			✓
Module service client et chat			✓
STATISTIQUE VISITE DU SITE			
Google Analytics			✓
RÉFÉRENCIEMENT			
Optimisation contenus web	3	5	8
Optimisation des balises	✓	✓	✓
Soumission moteurs de recherche	✓	✓	✓
URL Rewriting		✓	✓
Netlinking Conseil			✓
HÉBERGEMENT			
Espace disque	100Go	250Go	250Go
Nombre de visiteurs simultanés	75	125	125
Nombre de boîtes mails (5Go/BAL)	5	25	100
Nom de domaine	1	1	1
Sauvegarde 1/J avec Historique 14J	✓	✓	✓
Bande passante illimité	✓	✓	✓
MAINTENANCE			
Corrections et mises à jour (6mois)	✓	✓	✓